POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA, LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE e LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

UNI EN ISO 9001 – UNI CEI ISO/IEC 27001 - UNI EN ISO 14001 – ISO 45001 – UNI ISO 37001 – UNI ISO 39001 - SA8000®

LIFE VISION

L'uomo modifica il mondo per adattarlo alle sue esigenze di vita: abitare, lavorare, muoversi, creare benessere e sviluppo. Il territorio si trasforma in un insieme sempre più complesso di interfacce tecnologiche che ci consentono di "sentirne il polso" e di fornire servizi in tempo reale.

Un dialogo costante che ci permette di conoscere e proteggere l'ambiente, migliorare la nostra vita, cercare nuove soluzioni per il futuro. Famas System progetta e realizza prodotti e sistemi telematici per la trasmissione e l'elaborazione di dati a distanza che rendono concreta questa possibilità di contatto, pianificazione, informazione.

Famas System è uno dei principali player italiani ed europei nella **progettazione e realizzazione di sistemi di telecontrollo del territorio** in uso per la raccolta, la trasmissione e l'elaborazione dei dati nell'ambito della gestione del traffico e del monitoraggio meteorologico e ambientale.

Con l'intento di garantire nel tempo il consolidamento e la continua crescita dell'azienda, la Direzione favorisce l'innovazione tecnologica e il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi offerti, mettendo a disposizione dei propri clienti efficaci strumenti di governo del territorio, utili a contenere i rischi per la salute delle persone e per l'ambiente. La **soddisfazione dei clienti** e il miglioramento dei livelli di qualità del servizio sono fondamentali per il raggiungimento di una solida leadership sul mercato.

L'organizzazione mira a soddisfare i bisogni e le necessità di tutte **le parti interessate**, in particolare per:

- **i clienti**, la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti stabiliti;
- **gli azionisti**, la trasparenza nella gestione e la redditività del capitale investito;
- **i dipendenti**, la stabilità dell'impiego, il coinvolgimento e la motivazione, il riconoscimento professionale, lo sviluppo delle competenze, un ambiente di lavoro sicuro e salubre, il rispetto dei diritti dei lavoratori;
- **la comunità** e le **generazioni future**, azioni volte allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio, la tutela dell'ambiente;
- **i fornitori e i partner in affari**, un rapporto continuativo e di reciproca collaborazione;
- **la Pubblica Amministrazione**, il rispetto della legislazione
- **gli utenti della strada**, per garantire cantieri stradali correttamente allestiti e segnalati, e dispositivi di segnalazione stradale affidabili e correttamente funzionanti.

Famas System mira, inoltre, ad operare in modo che i valori della responsabilità etico-sociale e della lotta alla corruzione, abbiano costantemente un ruolo centrale nella propria strategia aziendale e nelle relazioni con tutte le parti interessate. In particolar modo, in linea con i requisiti dello Standard SA8000®, Famas System si impegna a:

- **Rifiutare l'impiego di lavoro infantile**
  Non ricorrere né dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile, contrastando tale forma di lavoro qualora si manifesti presso fornitori/subappaltatori e subfornitori, e tutelare i giovani lavoratori.
- **Rifiutare l'impiego di lavoro forzato e obbligato**
  Non ricorrere né dare sostegno all'utilizzo del lavoro forzato e obbligato, condannando qualsiasi forma di schiavitù moderna.
- **Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori**
  Garantire un luogo di lavoro salubre e sicuro, adottando tutte le opportune misure che consentano di tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e prevenire incidenti e danni alla salute di questi ultimi durante il loro impegno in azienda.
- **Rispettare il diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva**
  Garantire la libertà dei lavoratori di associarsi, non ostacolare la loro iscrizione ad organizzazioni sindacali e promuovere la contrattazione collettiva.
- **Rispettare il diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto**
  Rispettare le leggi vigenti, gli standard di settore e gli altri accordi in essere in materia di orario di lavoro, riposi e festività, garantendo un salario dignitoso e sufficiente, adempiendo ai contratti stipulati.
- **Rispettare i principi di non discriminazione**
  Non ricorrere né dare sostegno ad alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento, in base a genere, origine nazionale, territoriale o sociale, religione, disabilità, orientamento sessuale o qualsiasi altra condizione o caratteristica personale non attinente alla sfera professionale che potrebbe dare luogo a discriminazione diretta o indiretta.
- **Rispettare la dignità dei lavoratori**
  Trattare tutto il personale con dignità e rispetto, non utilizzando né sostenendo pratiche disciplinari quali abusi verbali, coercizione fisica o mentale.

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA, LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE e LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

UNI EN ISO 9001 – UNI CEI ISO/IEC 27001 - UNI EN ISO 14001 – ISO 45001 – UNI ISO 37001 – UNI ISO 39001 - SA8000®

Per perseguire tali obiettivi è stato implementato e viene mantenuto attivo un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza**, **la Prevenzione della corruzione, la Sicurezza del traffico stradale e la Responsabilità Sociale SA8000®**, che Famas System si impegna a migliorare continuamente e che consente alla società di:

- individuare e valutare la significatività dei rischi inerenti alle proprie attività, ai prodotti e servizi erogati, alle relazioni con le parti interessate;
- mettere in atto azioni idonee a eliminare o minimizzare i rischi individuati;
- proteggere il proprio patrimonio informativo e quello dei propri clienti;
- garantire la disponibilità delle informazioni per dare continuità all'erogazione dei servizi offerti;
- conoscere e mantenere aggiornato il quadro della legislazione applicabile, dei regolamenti volontariamente sottoscritti, degli strumenti internazionali a tutela dei lavoratori a cui si riferisce lo standard SA8000®, dei requisiti delle norme internazionali a cui si riferiscono le certificazioni del proprio SGI, impegnandosi a rispettarli costantemente;
- monitorare e migliorare la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate;
- migliorare continuamente le prestazioni inerenti alla qualità dei prodotti e dei servizi, alla qualità dei processi e dell'organizzazione, alla tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza delle persone, alla lotta alla corruzione, alla sicurezza del traffico stradale, al rispetto dei diritti umani

La Direzione stabilisce e monitora gli obiettivi di miglioramento, tenendo in debita considerazione la significatività dei rischi e il punto di vista delle parti interessate.
La Direzione garantisce la consultazione e partecipazione dei lavoratori, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e il Rappresentante SA8000, in merito agli aspetti legati alla Qualità, all'Ambiente, alla Sicurezza e Salute sul Lavoro, alla tutela dei diritti umani dei lavoratori.

In linea con i principi etici e di legalità cui si ispira, Famas System ha adottato un "Codice Etico", che qui si intende integralmente richiamato, e un "**Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs 231/01**" per prevenire la commissione di determinati reati che possono comportare la responsabilità amministrativa della Società, inclusi i reati di corruzione. Con l'adozione di tale Modello e del relativo Codice Etico, la Direzione vuole assicurare che i comportamenti dei propri dipendenti e delle parti interessate con le quali interagisce siano ispirati a principi di onestà, correttezza e trasparenza nelle relazioni.
In questo quadro, con riferimento specifico agli impegni per la prevenzione della corruzione richiesti dalla norma ISO 37001, Famas System:

- proibisce ogni forma di corruzione **da parte di chiunque** operi in nome e per conto di Famas System
- richiede **a tutte le parti interessate che interagiscono con Famas System** di operare in conformità alle leggi per la prevenzione della corruzione applicabili al proprio contesto
- ha istituito la "Funzione di conformità per la prevenzione della corruzione" dotata dei poteri, dell'autonomia e dell'indipendenza per monitorare l'effettiva applicazione dei requisiti della norma ISO 37001, fornire supporto informativo al personale e relazionare al Consiglio di Amministrazione sulle prestazioni del sistema aziendale anticorruzione.

Il mancato rispetto del Codice Etico e della Politica anticorruzione di Famas System attiva il sistema disciplinare nei confronti dei propri lavoratori in linea con il CCNL applicabile, o, in caso di fornitori, il processo di squalifica e conseguente risoluzione del contratto ove ammesso dalla legge.

Famas System incoraggia l'uso consapevole dei seguenti canali di comunicazione per l'invio di segnalazioni o reclami in buona fede riguardanti le tematiche indicate e riferibili a Famas System. Famas System si impegna a trattare ogni segnalazione ricevuta con confidenzialità, riservatezza e senza alcuna forma di ritorsione, fatti salvi gli obblighi di legge.

Atti di corruzione presunti o verificati	Organismo di Vigilanza 231 di Famas System ODV-Famas@alteanet.it
Responsabilità sociale SA8000	Comitato Etico SA8000 (Social Performance Team) di Famas System sa8000@famassystem.it feedback.italia@dnv.com (Det Norske Veritas Italia) SAAS (Social Accountability Accreditation Service SA8000®) saas@saasaccreditation.org

Egna, 15 maggio 2023

Stefano Mellina